

Massadatan käyttö rahoituslaitoksissa

Mitä on tiedettävä?

- Pankit, vakuutusyhtiöt ja sijoitusyritykset käyttävät jatkuvasti enemmän massadateknologioita suurten tietomäärien, kuten henkilötietojen käsittelyssä. Näin ne pystyvät tuntemaan asiakkaansa entistä paremmin ja tarjoamaan näiden tarpeisiin paremmin sopivia tuotteita.
- Massadateknikkaa käyttävät rahoituspalvelut voivat olla asiakkaalle hyödyllisiä, mutta niin ei ole aina. Rahoituspalveluyritykset voivat tulkita tietoja väärin ja päätyä tarjoamaan väärää tuotetta tai jättämään asiakkaan jonkin palvelun ulkopuolelle.
- Asiakkaalla on oikeuksia, jotka koskevat omien tietojen jakamista rahoituslaitoksille.
- Sinun on varmistettava, että ymmärrät näitä palveluja koskevat oikeutesi, niiden hyödyt, riskit ja keskeiset ominaisuudet sekä sen, miten tietojasi voidaan käyttää (on esimerkiksi oltava tietoinen henkilötietojen käytöstä, kun suostumus annetaan rastittamalla laatikko).

Mitä massadata tarkoittaa?

Kun juttelet ystävien kanssa verkossa, käytät älypuhelimesi sovellusta tai maksat kortilla, luot tietovuon. Massadata tarkoittaa, että erilaisten tietotyyppein erittäin suuria kokonaisuuksia käsitellään erittäin kehittyneillä IT-työkaluilla. Massadata voi sisältää kuluttajatietoja, jotka saadaan verkkosivuilta, sosiaalisesta mediasta, verkon selaushistoriasta tai älypuhelin-signaaleista, tai maksukortin käytöstä saatavia tietoja.

Mitä etuja massadatan käytöstä voi olla rahoituspalvelujen asiakkaille?

Sinua hyödyttävät rahoituspalvelut

Massadatan avulla rahoituslaitokset voivat tarjota entistä yksilöllisempiä tuotteita ja palveluita, jotka sopivat paremmin omiin tarpeisiisi.

Massadateknikoiden avulla vakuutusyhtiö voi esimerkiksi varoittaa, että vakuutus ei kata laskuvarjohyppyä, josta äskettäin ilmoitit sosiaalisessa mediassa.

Massadateknologiaa käyttämällä rahoituslaitos voisi esimerkiksi yhdistää sosiaalisen median tietosi säästämistä koskeviin rahoitustietoihisi. Rahoituslaitokset voisivat siten näiden tietojen avulla ymmärtää entistä paremmin säästämisen- ja investointitapojasi.

Rahoituslaitokset käyttävät massadataa koko ajan enemmän arkipäivän rahoituspalveluissa, ja jatkossa käyttö vain lisääntyy.

Massadatan käyttöön perustuvien rahoituspalvelujen ja -tuotteiden hyödyntäminen mahdollisimman hyvin ja tietoon

perustuvien päätösten tekeminen edellyttävät, että olet täysin tietoinen näiden rahoituspalvelujen ja -tuotteiden mahdollisista eduista ja riskeistä. On myös varmistettava, että ymmärrät massadatan perustuvien palvelujen ja tuotteiden keskeiset ominaisuudet, muun muassa sen, miten tietoja käytetään palvelujen ja tuotteiden kehittämiseksi, jotta tietoon perustuvien päätösten tekeminen on mahdollista.

Parempi suoja petoksilta

Massadatasovellukset voivat auttaa pankkia havaitsemaan vilpillisen maksu-yrityksen. Jos joku esimerkiksi yrittää tehdä ulkomailta puolestasi väärän sähköisen maksun, pankki pystyy paikannussovelluksen avulla havaitsemaan, että et ole siinä maassa, jossa maksu yritetään tehdä, ja se voi estää maksun.



© iStock/bluebay/2014

Oikeuksien suojele

- Valvo henkilötietoja, jotka jaat rahoituslaitokselle tai yleisesti verkossa, myös sosiaalisessa mediassa.
- Tarkista yksityisyydensuoja- ja tietosuoja-asetuksesi ja varmista, että niiden turvallisuustaso vastaa tarpeitasi.
- Anna suostumus tietojesi käsittelyyn vain, jos luotat palveluntarjoajaan ja siihen, miten se käyttää tietojasi. Jos sinulla on epäilyksiä, pyydä selvennyksiä.

Jos henkilökohtaisia oikeuksiasi ei mielestäsi kunnioiteta, voit

- käyttää oikeuttasi vastustaa tietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksia varten; siten voit välttää ei-toivotut tai aggressiiviset mainokset
- esittää valituksen kyseessä olevalle palveluntarjoajalle
- tai tarvittaessa esittää valituksen valituksia käsittelevälle kansalliselle elimelle ja/tai oman maasi kansalliselle tietosuojaviranomaiselle.



© iStock.com/NicoENino

Rahoituspalvelujen saatavuuden parantaminen

Massadatasovelluksilla voidaan esimerkiksi auttaa ensimmäistä yhteistä lainaansa hakevaa nuorta paria täydentämään vähäisiä luottotietojaan, mikä auttaa parantamaan lainojen saatavuutta.

Myös autoihinsa telematiikkalaitteita asentavien nuorten ja kokemattomien kuljettajien vakuutusmaksuja voitaisiin laskea, jos he ajavat vastuullisesti, koska vakuutusyhtiöt voivat seurata ja analysoida heidän ajotapojaan.

Massadatan riskit rahoituspalveluissa

On tiedostettava, että massadatateknikassa on myös riskejä, joilla voi olla haitallisia vaikutuksia:

- Massadatatyökaluissa voi olla virheitä. Esimerkiksi yövuorossa olevan terveydenhuollon ammattilaisen liikkeiden seuraaminen voidaan tulkita väärin osoitukseksi epäterveestä elämäntavasta. Kyseisen henkilön lainansaanti voisi siksi vaikeutua.
- Massadatan ansiosta vakuutusyhtiöt tuntevat asiakkaiden riskiprofiilit paremmin. Se tarkoittaa esimerkiksi, että tulville alttiilla alueilla olevien talojen omistajilla voi olla lisävaikeuksia kotivakuutuksen saamisessa.
- Rahoituspalvelujen tarjoajat voivat käyttää asiakkaasta saamia lisätietoja kohdennettujen tarjousten lähettämiseen. Se voi saada ostamaan palveluita tai tuotteita, jotka eivät ole tarpeen.
- Massadatan perusteella voidaan tuottaa erittäin yksilöllisiä rahoitustuotteita ja -palveluja, joilla on monia erilaisia ominaisuuksia. Tämä voi vaikeuttaa tuotteiden vertailua ja päätöksen tekemistä siitä, mikä on itselle sopivin.

Miten sinua suojellaan?

Näiden riskien vähentämiseksi ja sinun suojelemiseksi on laadittu monia sääntöjä. Tässä on niistä joitakin tärkeimpiä:

- Tietojen käsittely edellyttää tavallisesti selkeää, nimenomaista ja vapaaehtoisesti annettua suostumusta.
- Rahoituspalvelujen tarjoajien on varmistettava, että niiden palveluistaan antamat tiedot ovat selkeitä eikä niillä johdeta harhaan.
- Rahoituspalvelujen tarjoajien on toimittava rehellisesti ja oikeudenmukaisesti käyttäessään massadataa palvelujen ja tuotteiden luomisessa sekä kyseisten palvelujen ja tuotteiden myymisessä.
- Rahoituspalvelujen tarjoajien on otettava käyttöön tiukkoja turvallisuustoimenpiteitä, joilla tietoja suojellaan hakkereilta ja muilta kyberuhilta.

EU:n tietosuojasäännöistä ja massadatasta on lisätietoa täällä:
<http://bit.ly/2oG2bel>