

# Utilizarea volumelor mari de date (*big data*) de către instituțiile financiare

## Ce trebuie să știți

- Băncile, asigurătorii și firmele de investiții utilizează tot mai frecvent tehnologii *big data* pentru a prelucra cantități uriașe de date, inclusiv date cu caracter personal. Acest lucru le poate ajuta să vă cunoască mai bine în calitate de client și să vă poată oferi produse mai adaptate nevoilor dumneavoastră.
- Serviciile financiare care utilizează tehnologii *big data* vă pot aduce beneficii, dar nu neapărat întotdeauna. Companiile de servicii financiare ar putea să interpreteze greșit aceste date și să vă ofere un produs necorespunzător sau să vă excludă din lista potențialilor beneficiari ai unui serviciu.
- În calitate de client, aveți anumite drepturi legate de transmiterea datelor dumneavoastră către instituțiile financiare.
- Trebuie să vă asigurați că înțelegeți ce drepturi aveți, care sunt beneficiile, riscurile și caracteristicile principale ale acestor servicii și în ce mod pot fi folosite datele dumneavoastră (de exemplu, să conștientizați că vă vor fi utilizate datele cu caracter personal atunci când bifați caseta de acceptare a unui acord).

## Ce înseamnă *big data*?

Dacă purtați discuții online cu prietenii, dacă folosiți o aplicație pe telefonul mobil inteligent sau dacă utilizați un card de plată, înseamnă că ați creat un flux de date. *Big data* se referă la folosirea unor instrumente informatice extrem de avansate pentru prelucrarea unor seturi foarte mari de date de diverse tipuri.

Ele pot să conțină date ale consumatorilor culese de pe pagini web, de pe platformele sociale, din istoricul căutărilor pe internet,

din semnalele telefonului inteligent sau generate de utilizarea unui card de plată.

De exemplu, utilizând tehnologia *big data*, o instituție financiară ar putea să coreleze informațiile de pe platformele sociale cu date financiare referitoare la activitățile dumneavoastră de economisire. Astfel, instituțiile financiare ar putea utiliza aceste informații pentru a vă înțelege mai bine obiceiurile legate de economii și de investiții.

Instituțiile financiare utilizează tot mai mult volume mari de date la realizarea serviciilor financiare curente și vor continua să procedeze astfel și în viitor.

Pentru a beneficia la maximum de produsele și serviciile financiare create cu ajutorul volumelor mari de date și pentru a lua decizii avizate, trebuie să vă asigurați că vă sunt pe deplin cunoscute beneficiile și riscurile pe care le pot presupune aceste servicii și produse financiare. Totodată, pentru a decide în cunoștință de cauză, trebuie să vă asigurați că înțelegeți caracteristicile principale ale produselor și serviciilor bazate pe volume mari de date și modul în care au fost utilizate datele dumneavoastră pentru elaborarea lor.

## Ce beneficii v-ar putea aduce *big data* în calitate de consumator de servicii financiare?

### Servicii financiare care vă vin în ajutor

*Big data* pot ajuta instituțiile financiare să vă ofere produse mai personalizate și servicii mai adaptate nevoilor dumneavoastră.

De exemplu, o companie de asigurări care folosește tehnologii *big data* ar putea să vă avertizeze că polița dumneavoastră de asigurare nu acoperă saltul cu parașuta pe care tocmai l-ați anunțat pe platformele sociale.

### O protecție mai bună împotriva fraudelor

Aplicațiile *big data* pot să ajute banca dumneavoastră să depisteze tentativele de plăți frauduloase. De exemplu, dacă o persoană din străinătate încearcă să efectueze o plată electronică falsă în numele dumneavoastră, banca ar putea să utilizeze o aplicație de localizare pentru a stabili că vă aflați într-o altă țară decât cea din care se încearcă plata, blocând apoi efectuarea acesteia.



© iStock/bluebay2014

## Cum vă puteți proteja drepturile

- Controlați informațiile cu caracter personal pe care le puneți la dispoziție instituției financiare cu care lucrați sau pe care le publicați online, inclusiv pe platformele sociale.
- Verificați-vă setările de confidențialitate și de protecție a datelor și asigurați-vă că acestea sunt stabilite la un nivel de securitate conform cu nevoile dumneavoastră.
- Nu vă exprimați acordul privind prelucrarea datelor dumneavoastră decât dacă aveți încredere în furnizorul respectiv și în modul în care va utiliza aceste date. Dacă aveți neclarități, solicitați lămuriri.

### Dacă considerați că nu vă sunt respectate drepturile personale, puteți:

- Să invocați dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră în scopuri comerciale. Astfel ați putea fi scutit de publicitate nedorită sau agresivă.
- Să formulați o plângere furnizorului de servicii respectiv.
- Sau, la nevoie, să înaintați o plângere organismului național de soluționare a plângerilor și/sau autorității naționale de protecție a datelor.



© iStock.com/NicodEliano

## Riscurile utilizării volumelor mari de date în serviciile financiare

Ar trebui să fiți conștient de faptul că tehnologiile *big data* presupun și riscuri care ar putea avea un impact negativ asupra dumneavoastră:

- Instrumentele *big data* pot să conțină erori. De exemplu, localizarea deplasărilor unui profesionist în domeniul sănătății din timpul unei gărzi nocturne ar putea fi interpretate incorect ca indicu al unui mod de viață nesănătos. Prin urmare, persoanei respective i-ar putea fi greu să obțină un împrumut.
- Volumele mari de date le pot permite asigurătorilor să vă cunoască mai bine profilul de risc. Acest lucru înseamnă, de exemplu, că proprietarii locuințelor aflate în zone cu risc de inundații ar putea întâmpina dificultăți suplimentare la achiziționarea unei asigurări pentru locuință.
- Furnizorii de servicii financiare se pot folosi de faptul că vă cunosc mai bine pentru a vă trimite oferte țintite care v-ar putea determina să cumpărați servicii sau produse de care nu aveți cu adevărat nevoie.
- *Big data* pot conduce la conceperea unor produse și servicii financiare puternic personalizate, cu o multitudine de caracteristici diferite. Din această cauză, v-ar putea fi mai greu să faceți comparații între produse și să hotărâți care dintre ele vi se potrivește mai bine.

## În ce mod sunteți protejat?

Au fost instituite o serie de norme care să reducă aceste riscuri și să vă protejeze. Iată câteva dintre cele mai importante:

- Prelucrarea datelor se bazează în majoritatea cazurilor pe consimțământul dumneavoastră clar, specific și liber exprimat.
- Furnizorii de servicii financiare sunt obligați să se asigure că informațiile pe care vi le oferă despre serviciile și produsele lor sunt clare și lipsite de echivoc.
- Furnizorii de servicii financiare au obligația de a acționa în mod onest și echitabil nu doar atunci când utilizează volume mari de date pentru a crea produse și servicii, ci și atunci când le utilizează pentru a vă vinde aceste produse și servicii.
- Furnizorii de servicii financiare trebuie să adopte măsuri stricte de securitate pentru protejarea datelor dumneavoastră împotriva hackerilor și a altor amenințări cibernetice.

## Acces mai bun la servicii financiare

Aplicațiile *big data* ar putea, de exemplu, să ajute un cuplu tânăr, cu un istoric de creditare limitat, să își completeze dosarul de credit „subțire” și să își sporească astfel șansele de acces la obținerea unui împrumut.

În mod similar, șoferii tineri și lipsiți de experiență care își instalează dispozitive telematice în autovehicul ar putea beneficia de prime de asigurare mai avantajoase dacă conduc responsabil, întrucât asigurătorii vor putea să verifice și să analizeze comportamentul lor la volan.

Puteți găsi informații suplimentare despre normele UE de protecție a datelor și despre *big data* aici: <http://bit.ly/2oG2bel>