

AVIS DE VACANCE¹
EXPERT
(PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET INNOVATION FINANCIERE)

RÉF.: CONFINPAY CPFI TA AD7 RL

Type de contrat	Agent temporaire ²
Groupe de fonctions et grade	AD 7
Durée du contrat	Trois ans, avec possibilité de prolongation
Lieu d'affectation	Londres, Royaume-Uni. L'ABE devrait être relocalisée à Paris ³
Date limite de dépôt des candidatures	15/03/2018 à 12 h 00 (midi), heure de Londres
Date de fin de validité de la liste de réserve	31 décembre 2019

L'Autorité

L'Autorité bancaire européenne («ABE») est une autorité indépendante de l'Union européenne, instituée le 1^{er} janvier 2011 par le règlement (UE) n° 1093/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010⁴.

La mission

L'ABE contribue à garantir un niveau de réglementation et de surveillance de qualité, efficace et cohérent dans ses domaines de compétence, afin d'améliorer le fonctionnement du marché intérieur de l'Union européenne. Elle défend également des valeurs d'intérêt public, telles que la stabilité du système financier, la transparence des marchés et des produits financiers et la protection des déposants et des investisseurs.

L'ABE œuvre à prévenir les arbitrages réglementaires et à garantir des conditions de concurrence équitables, renforce la coordination internationale de la surveillance, promeut la convergence en matière de surveillance et fournit des conseils aux institutions de l'Union dans le domaine bancaire, de la réglementation et de la surveillance des paiements et de la monnaie électronique, ainsi que des questions connexes relatives à la gouvernance d'entreprise, à l'audit et aux rapports financiers.

En tant que partie intégrante du système européen de surveillance financière (SESF), l'ABE coopère étroitement avec ses homologues, à savoir l'Autorité européenne des assurances et des pensions

¹ Le présent avis de vacance est disponible dans les langues officielles de l'Union européenne. En cas d'incohérences, la version originale en anglais prévaudra. Les versions traduites dans d'autres langues sont fournies à titre indicatif uniquement.

² Conformément à l'article 2, point f) du régime applicable aux autres agents (RAAA) de l'Union européenne

³ Voir section 5.4 – Lieu d'affectation

⁴ JO L 56 du 4.3.1968, p. 1, modifié en dernier lieu par le règlement (UE, Euratom) n° 1023/2013 du Parlement européen et du Conseil du 22 octobre 2013, JO L 287 du 29.10.2013, p. 15.

professionnelles (EIOPA) et l'Autorité européenne des marchés financiers (ESMA), ainsi qu'avec le comité mixte et le Comité européen du risque systémique (CERS).

Pour en savoir plus sur l'ABE, veuillez consulter son site web à l'adresse: www.eba.europa.eu.

L'ABE invite à présenter des candidatures pour établir une liste de réserve pour le profil d'agent temporaire suivant: Expert dans le domaine de la protection des consommateurs et de l'innovation financière.

Description du poste

Objectif principal

L'objectif principal du poste est de contribuer au travail lié à l'exécution du mandat de l'ABE

- de protéger les consommateurs en accordant une attention particulière, mais sans s'y limiter, à la supervision des orientations de l'ABE sur les modalités de gouvernance et de surveillance des produits, aux évaluations de la solvabilité au titre de la directive «crédits hypothécaires» (la DCH), au traitement des emprunteurs ayant des arriérés de paiements au titre de la DCH, ainsi qu'aux politiques de rémunération du personnel commercial, et
- d'assurer une veille de l'innovation financière en accordant une attention particulière, mais sans s'y limiter, à la mise en place d'une approche réglementaire et de surveillance cohérente en matière d'innovations financières, au travail de suivi du document de réflexion de l'ABE sur la technologie financière (FiNTEch), ainsi qu'aux évaluations d'innovations spécifiques telles que le financement participatif, les devises virtuelles, le robot-conseil, les données massives et autres.

Responsabilités principales:

- développer des stratégies et/ou des approches de surveillance par le biais de documents écrits, pour un ou plusieurs des produits de banque de détail relevant du champ d'action de l'ABE;
- effectuer des recherches documentaires de haute qualité pour évaluer les tendances sur les marchés de la banque de détail et les marchés des paiements, ainsi que les comportements des entreprises vis-à-vis des consommateurs qui sont susceptibles d'avoir des effets préjudiciables;
- contribuer et apporter un soutien aux comités de l'ABE, à leurs sous-groupes ainsi qu'à leurs présidents;
- garantir l'achèvement en temps utile des livrables, tels que les avertissements, avis, orientations, recommandations, normes techniques et rapports de l'ABE, selon des processus et des normes de qualité convenus;
- gérer ou cogérer les flux de travail des autorités nationales afin de produire lesdits livrables;
- assurer la liaison avec les parties concernées externes, y compris les entreprises, les associations professionnelles, les groupes de consommateurs et le groupe des parties concernées du secteur bancaire de l'ABE;
- représenter l'ABE lors d'évènements et de conférences externes dans l'un quelconque des domaines précités;
- contribuer au développement de règles de divulgation communes, de la culture financière et d'activités de formation;

- coopérer efficacement avec les autres autorités européennes de surveillance, à savoir l'ESMA et l'EIOPA, en vue du développement de stratégies, d'orientations et de normes coordonnées et éventuellement communes.

Conditions requises

1. Critères d'éligibilité

Pour être éligible, le candidat doit satisfaire à tous les critères d'éligibilité énumérés ci-dessous, à la date limite de dépôt des candidatures.

1.1 Critères généraux

- être ressortissant d'un État membre de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (Islande, Liechtenstein, Norvège);
- jouir de tous ses droits civiques⁵;
- avoir rempli toutes les obligations requises par la loi concernant le service militaire;
- posséder une connaissance approfondie d'une des langues officielles de l'Union européenne⁶ et une connaissance satisfaisante d'une autre langue de l'Union;
- être physiquement apte à accomplir les tâches inhérentes au poste⁷.

1.2 Conditions spécifiques

1.2.1 Qualifications

Pour être éligible, le candidat doit

- a) posséder un niveau d'enseignement correspondant à un cycle complet d'études universitaires, sanctionné par un diplôme⁸, dans les cas où la durée normale de ces études est d'au moins trois années; ou
- b) posséder un niveau d'enseignement correspondant à un cycle complet d'études universitaires, sanctionné par un diplôme⁸, dans les cas où la durée normale de ces études est de quatre années ou plus.

⁵ Avant toute nomination, le candidat retenu sera invité à fournir un extrait de casier judiciaire vierge.

⁶ Les langues officielles de l'Union européenne sont les suivantes: allemand, anglais, bulgare, croate, danois, espagnol, estonien, finnois, français, grec, hongrois, irlandais, italien, letton, lituanien, maltais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, suédois et tchèque.

⁷ Avant d'être nommé, le candidat retenu devra se soumettre, dans l'un des centres médicaux de l'UE, à des examens visant à confirmer qu'il satisfait aux exigences de l'article 12, paragraphe 2, point d), du régime applicable aux autres agents de l'Union européenne (RAAA).

⁸ Seuls les diplômes et certificats qui ont été délivrés par les autorités des États membres de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE) ou qui ont fait l'objet de certificats d'équivalence délivrés par les autorités desdits États seront pris en considération. Si les études principales ont été suivies en dehors de l'Union européenne, les diplômes ou certificats du candidat doivent avoir été reconnus par un organe officiellement habilité à cette fin par l'un des États membres de l'Union européenne (tel que le ministère de l'Éducation nationale) et un document l'attestant doit être transmis avec la candidature avant la date limite de dépôt des candidatures.

1.2.2 Expérience professionnelle

Pour être éligible, le candidat doit posséder au moins 7 ans (selon le point 1.2.1 a) ou 6 ans (selon le point 1.2.1 b) d'expérience professionnelle avérée à temps complet, acquise après la fin des études visées au point 1.2.1, dont 3 ans au moins dans le domaine de la protection des consommateurs et de l'innovation financière, de préférence dans une fonction de réglementation, de surveillance ou de contrôle.

1.2.3 Connaissance des langues

L'anglais étant la langue de travail de l'ABE⁹, une excellente connaissance à des fins professionnelles de la langue anglaise, tant à l'écrit qu'à l'oral, est exigée¹⁰.

Pour les candidats de langue maternelle anglaise, la connaissance d'une deuxième langue sera testée conformément au point 1.1.

2. Critères de sélection

Outre les exigences ci-dessus, les critères de sélection suivants seront appliqués:

- expérience professionnelle dans les marchés de la banque de détail (tels que les services de paiement, crédits immobiliers, prêts personnels, dépôts ou comptes de paiement) dans un ou plusieurs États membres de l'UE, et bonne connaissance de l'interprétation et de l'application du droit de l'UE applicable à ces marchés (et notamment: PAD, MCD, PSD2, MiFID2/R);
- expérience avérée dans le suivi des innovations financières;
- expérience professionnelle avérée dans une fonction de réglementation, de surveillance et/ou de contrôle;
- expérience avérée dans la rédaction d'articles/de notes internes/d'instructions en anglais pour différents types de publics;
- connaissance avérée des divers types de préjudices que les consommateurs peuvent subir dans leur interaction avec les entreprises, ainsi que de leurs causes (informations trompeuses, incitations mal alignées, produits mal conçus, conseils inadaptés, etc.).

Il serait souhaitable que le candidat possède une expérience de travail dans un environnement de l'UE.

Les candidatures seront évaluées sur la base des critères d'éligibilité et de sélection spécifiés dans les parties 1 et 2.

Aux fins du présent poste, les candidats sont censés posséder les compétences suivantes, qui seront évaluées lors d'entretiens:

- grand sens des responsabilités, de l'engagement et de la coopération;

⁹ Décision EBA DC 003 du conseil d'administration sur les dispositions linguistiques internes. (http://www.eba.europa.eu/documents/10180/16082/EBA-DC-003--_Language-Arrangements_---FINAL.pdf/a4e572a4-f91c-46ce-8814-c2f2c3396922)

¹⁰ Le niveau de connaissance exigé se situe au moins au niveau B2. L'évaluation du niveau B2 se fait conformément au cadre européen commun de référence pour les langues (CEFR) (<http://europass.cedefop.europa.eu/sites/default/files/cefr-fr.pdf>)

- capacité d'analyser des informations complexes provenant de sources variées, d'étudier diverses possibilités et de proposer/mettre en œuvre des solutions/recommandations;
- aptitude à gérer sa charge de travail et à travailler sans une supervision étroite;
- être animé d'un bon esprit d'équipe et posséder d'excellentes qualités relationnelles;
- capacité à travailler efficacement sous contrainte de temps.

3. Égalité des chances

En sa qualité d'Autorité de l'Union européenne, l'ABE applique une politique d'égalité des chances et veille à éviter toute forme de discrimination dans ses procédures de recrutement.

4. Procédure de sélection

La procédure de sélection se compose des étapes suivantes:

4.1. Un comité de sélection sera mis en place. Les candidats invités à passer une épreuve écrite et un entretien seront informés de la composition du comité de sélection dans la convocation.

4.2. Le comité de sélection examinera le dossier de candidature (curriculum vitæ, lettre de motivation et grille des critères d'éligibilité) des candidats en fonction des critères d'éligibilité et de sélection et établira une liste restreinte de candidats. Les candidats figurant dans cette liste pourront être invités à passer une épreuve écrite.

L'épreuve écrite se déroulera en anglais. Elle sera en rapport avec le poste et conçue pour tester l'aptitude des candidats à communiquer par écrit en anglais, leurs connaissances et compétences liées au poste, ainsi que leurs compétences rédactionnelles. Note maximale de l'épreuve écrite: 10. Note minimale à obtenir: 6.

Seuls les candidats ayant réussi l'épreuve écrite seront invités à passer un entretien.

L'entretien aura pour objectif d'évaluer la capacité des candidats à exercer les fonctions décrites ainsi que leurs connaissances professionnelles et leur motivation. L'entretien sera mené en anglais. Note maximale de l'entretien: 10. Note minimale à obtenir: 6.

Les candidats retenus ayant obtenu une note totale égale ou supérieure à 12 seront inscrits sur la liste de réserve, qui sera valable jusqu'au **31 décembre 2019**. La durée de validité de la liste pourra être prolongée. L'inscription sur la liste de réserve ne constitue pas une garantie de recrutement. Le(s) candidat(s) retenu(s) sera (seront) choisi(s) dans la liste de réserve établie, qui pourra également servir au recrutement à un poste similaire, en fonction des besoins de l'ABE.

Conformément aux articles 11 et 11 *bis* du statut et aux articles 11 et 81 du régime applicable aux autres agents de l'Union européenne (RAAA), **le candidat retenu sera tenu de produire, avant son recrutement, une déclaration relative aux conflits d'intérêts**. Le directeur exécutif de l'ABE vérifiera si le candidat retenu a un intérêt personnel susceptible de porter atteinte à son indépendance ou tout autre conflit d'intérêts lié au poste proposé et prendra les mesures qui s'imposent. À cet effet, le

candidat retenu informera le directeur exécutif de tout conflit d'intérêts potentiel ou réel, au moyen d'un formulaire spécifique.

Veillez noter que les travaux et délibérations du comité de sélection sont strictement confidentiels et que tout contact avec ses membres est strictement interdit. Tout contact du candidat ou de tiers visant à influencer les membres de ce comité, par rapport à la sélection, constituera un motif d'exclusion du candidat de la procédure de sélection.

5. Nomination et conditions d'emploi

5.1 Type de contrat, durée et date de début:

Le candidat retenu se verra proposer un contrat d'agent temporaire¹¹ d'une durée déterminée de trois ans, avec une période d'essai de neuf mois et une possibilité de prolongation.

La date de début prévue est comprise dans une période de deux à trois mois à compter de la réception d'une offre écrite de l'ABE.

Informations réservées aux candidats employés en tant qu'agents temporaires, au titre de l'article 2, point f), du RAAA, dans d'autres agences de l'UE: Si le candidat retenu à l'issue de la procédure de sélection externe est déjà un agent temporaire, au sens de l'article 2, point f), d'une autre agence de l'UE, les dispositions pertinentes de la décision du Conseil d'administration établissant les dispositions générales d'exécution de la procédure régissant les conditions d'engagement et d'emploi des agents temporaires en vertu de l'article 2, point f), du régime applicable aux autres agents de l'Union européenne (EBA/DC/2015/126)¹² seront applicables.

5.2 Groupe de fonctions et grade:

Le candidat retenu sera recruté en tant qu'agent temporaire au grade AD 7. Le salaire mensuel de base est estimé à 6 026,07 EUR.

Les détails de la rémunération totale sont mentionnés aux articles 62 à 70 et à l'annexe VII du statut. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la page «Carrières» du site web de l'ABE: <http://www.eba.europa.eu/about-us/careers>

5.3 Résumé des conditions d'emploi

- Les salaires sont exonérés de l'impôt sur le revenu national, mais un impôt de l'Union est prélevé à la source.
- Le coefficient correcteur applicable à la rémunération des fonctionnaires et autres agents en vertu de l'article 64 du statut s'applique au Royaume-Uni. À la suite de la relocalisation de l'ABE, le coefficient correcteur applicable à la nouvelle localisation de l'ABE sera applicable.

¹¹ Voir la note de bas de page 1.

¹² <https://www.eba.europa.eu/documents/10180/15766/Decision+on+temporary+agents+%28EBA+DC+126%29.pdf/21960254-0f33-4631-8ed4-b5dc2a501fb3>

- En fonction de leur situation familiale et de leur lieu d'origine, les membres du personnel peuvent avoir droit à l'indemnité d'expatriation, à l'allocation de foyer, à l'allocation pour enfant à charge, à l'allocation scolaire, à l'indemnité d'installation, au remboursement des frais de déménagement, à l'allocation initiale journalière de subsistance temporaire et à d'autres avantages.
- Droit à des congés annuels: deux jours par mois calendaire auxquels s'ajoutent des jours supplémentaires en fonction de l'âge et du grade et 2,5 jours de congés supplémentaires dans les foyers octroyés au personnel ayant droit à l'indemnité d'expatriation ou de dépaysement.
- Régime de retraite de l'UE (après dix années de service).
- Régime commun d'assurance maladie de l'UE, assurance contre les accidents et les maladies professionnelles, indemnités de chômage et d'invalidité.
- Assurance voyage lors des missions.

5.4 Lieu d'affectation

Les bureaux actuels de l'Autorité bancaire européenne sont situés Floors 45 - 46, One Canada Square, Canary Wharf, London E14 5AA, au Royaume-Uni.

Paris (France) a été sélectionnée comme nouveau siège de l'ABE. L'ABE et son personnel emménageront dans le nouveau siège à la suite de l'adoption de la législation officialisant le changement de siège de l'ABE.

6. Dépôt des candidatures

Les candidatures, qui doivent inclure **un curriculum vitæ au format Europass¹³, une lettre de motivation et une grille complétée des critères d'éligibilité**, doivent être datées et signées, rédigées en anglais et envoyées à l'adresse suivante: EBA-Applications@eba.europa.eu **avant le 15/03/2018 à 12 h 00 (midi), heure de Londres. Veuillez indiquer le numéro de référence de cette sélection ainsi que vos nom et prénom dans l'objet du courriel.**

Les candidatures reçues après cette date ne seront pas prises en considération par l'ABE. Il est vivement recommandé aux candidats de ne pas attendre le dernier jour pour déposer leur candidature, car un encombrement de l'internet ou une défaillance de la connexion internet pourrait entraîner des difficultés de dépôt des candidatures. L'ABE ne peut être tenue pour responsable de tout retard lié à ces difficultés.

Seules seront acceptées et prises en compte les candidatures complètes. Pour que leur candidature soit considérée comme complète, les candidats doivent transmettre l'ensemble des documents suivants: curriculum vitæ au format Europass, lettre de motivation et grille des critères d'éligibilité, le tout daté et signé avant la date limite de dépôt des candidatures.

Avant d'envoyer leur candidature, les candidats doivent vérifier qu'ils remplissent toutes les conditions visées dans l'avis de vacance, en particulier en ce qui concerne les qualifications et l'expérience professionnelle pertinente.

¹³ <http://www.eba.europa.eu/about-us/careers/practical-information>

L'expérience professionnelle indiquée dans le curriculum vitae n'est prise en compte qu'à partir du moment où le candidat a obtenu le certificat ou diplôme requis pour le poste et si elle est rémunérée (y compris les bourses d'études ou de stage). Les doctorats peuvent être considérés comme une expérience professionnelle à condition que les candidats aient reçu une bourse d'études ou un salaire durant leurs études de doctorat. La durée maximale prise en compte pour un doctorat est de trois ans, pour autant que le doctorat ait été obtenu à la date limite de dépôt des candidatures de la présente procédure de sélection.

Le curriculum vitae doit préciser les dates de début et de fin de tous les postes précédemment occupés et indiquer s'il s'agissait d'un travail à temps plein ou à temps partiel. Les candidats free-lance ou indépendants doivent fournir une copie de leur inscription au registre de commerce pertinent ou tout document officiel (par exemple, une déclaration fiscale) indiquant clairement la durée de l'expérience professionnelle pertinente. Des précisions concernant l'expérience professionnelle, la formation, la recherche ou les études doivent être données dans le formulaire de candidature. Les candidats doivent être en mesure de fournir sur demande des photocopies de toutes les pièces justificatives montrant clairement la durée et la nature de l'expérience acquise.

L'adresse mentionnée dans le curriculum vitae sera utilisée comme lieu de départ des candidats invités à un entretien.

Les pièces justificatives (copies de la carte d'identité, du passeport, des diplômes, etc.) ne doivent pas être transmises à ce stade.

7. Protection des données

L'ABE veillera à ce que les données personnelles des candidats soient traitées conformément au règlement (CE) n° 45/2001 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2000 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions et organes communautaires et à la libre circulation de ces données. Ce traitement s'applique en particulier à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

8. Procédure de recours

Tout candidat qui considère qu'une décision en rapport avec la procédure de sélection lui fait grief peut engager les actions décrites ci-après. EBA-vacancies@eba.europa.eu

8.1 Demande de réexamen des décisions prises par le comité de sélection

Dans les dix jours suivant la date de la lettre notifiant au candidat une décision prise par le comité de sélection, le candidat peut présenter une demande écrite de réexamen de ladite décision, en exposant les motifs de sa demande, à l'adresse électronique suivante:

8.2 Recours

a) Le candidat peut introduire une réclamation en vertu de l'article 90, paragraphe 2, du statut des fonctionnaires de l'Union européenne dans les délais prévus, à envoyer à l'adresse suivante:

Directeur exécutif
Autorité bancaire européenne
Procédure de sélection: **Réf. CONFINPAY CPF I TA AD7 RL**
Floors 45 – 46, One Canada Square,
Canary Wharf, London E14 5AA
Royaume-Uni

b) Le candidat peut introduire un recours judiciaire auprès du Tribunal de l'Union européenne sur la base de l'article 270 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne et de l'article 91 du statut des fonctionnaires de l'Union européenne.

Les modalités d'introduction d'un recours sont consultables sur le site web du Tribunal de l'Union européenne: <http://curia.europa.eu/>

8.3 Plainte auprès du médiateur européen

Il est également possible d'introduire une plainte auprès du Médiateur européen en vertu de l'article 228, paragraphe 1, du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne et conformément aux conditions énoncées dans la décision du Parlement européen, du 9 mars 1994, concernant le statut et les conditions générales d'exercice des fonctions du médiateur¹⁴.

Les modalités de dépôt d'une plainte sont consultables sur le site web du Médiateur européen: <http://www.ombudsman.europa.eu/>

L'attention des candidats est attirée sur le fait que la saisine du médiateur européen n'a pas d'effet suspensif sur le délai prévu par l'article 90, paragraphe 2, et l'article 91 du statut pour l'introduction d'une réclamation ou d'un recours devant le Tribunal de l'UE. Il est rappelé que, conformément à l'article 2, paragraphe 4, des conditions générales d'exercice des fonctions du médiateur européen, toute plainte introduite auprès du médiateur doit avoir été précédée des démarches administratives appropriées auprès des institutions et organes concernés.

¹⁴ JO L 113 du 4 mai 1994.