

# Ako finančné inštitúcie využívajú veľké dáta

## Čo potrebujete vedieť

- **Banky, poisťovne a investičné firmy stále častejšie používajú technológiu veľkých dát (Big Data) ako nástroj na spracovanie veľkého množstva dát vrátane osobných údajov. To im umožňuje lepšie vás spoznať ako zákazníka a na základe zhromaždených informácií vybrať produkty, ktoré lepšie vyhovujú vašim potrebám.**
- **Finančné služby, ktoré používajú technológiu veľkých dát, vám môžu veľmi pomôcť, niekedy vám však môžu i uškodiť. Spoločnosti poskytujúce finančné služby totiž môžu vaše údaje vyhodnotiť aj nesprávne a na základe tejto mylnej interpretácie vám ponúknuť produkty, ktoré vôbec nepotrebujete, alebo vás naopak vylúčiť z ponuky produktov, ktoré by ste využili.**
- **Ako zákazník máte právo na ochranu osobných údajov, ktoré poskytujete finančným inštitúciám.**
- **Mali by ste sa vždy uistiť o tom, že rozumiete svojim právam, výhodám, rizikám a základným vlastnostiam týchto služieb, ako aj tomu, ako môžu byť vaše osobné údaje použité (dajte si napríklad pozor na podmienky používania osobných údajov v zmluvách, pri ktorých treba iba zaškrtnúť políčka).**

## Čo sú veľké dáta?

Keď chatujete s priateľmi na internete, používate aplikáciu v chytrom telefóne alebo napríklad používate svoju platobnú kartu, vytvárate dátový tok. V rámci veľkých dát sa využívajú veľmi pokročilé IT nástroje na spracovanie obrovských súborov dát rôzneho typu.

Veľké dáta môžu zahŕňať údaje o zákazníkoch z webových stránok, údaje zo sociálnych sietí, históriu vyhľadávania v internetových prehliadačoch, signály z mobilných telefónov alebo údaje vytvorené pri použití platobnej karty.

## Aké výhody vám ako používateľovi finančných služieb veľké dáta ponúkajú?

### Finančné služby, ktoré vám pomáhajú

Veľké dáta umožňujú finančným inštitúciám, aby vám ponúkali produkty, ktoré budú ešte viac šité na mieru, a služby, ktoré budú ešte viac prispôbené vašim potrebám.

Vďaka využívaniu techník veľkých dát by vás, napríklad, vaša poisťovňa mohla varovať, že vaša poisťka nekryje skok padákom, o ktorom informujete na svojom profile v sociálnej sieti.

Finančné inštitúcie môžu, napríklad, pomocou technológie veľkých dát prepojiť vaše údaje zo sociálnych médií s údajmi o tom, ako zaobchádzate so svojimi úsporami. Finančné inštitúcie potom môžu tieto informácie využiť na lepšie pochopenie vašich zvykov pri vytváraní úspor a investíciách.

Finančné inštitúcie používajú veľké dáta pri bežnom poskytovaní finančných služieb čoraz častejšie a je isté, že tento trend bude pokračovať aj v budúcnosti.

Aby ste mohli čo najviac vyťažiť z finančných produktov a služieb využívajúcich veľké dáta a prijímať informované rozhodnutia, mali by ste sa dôkladne oboznámiť

so všetkými výhodami a rizikami, ktoré z používania takýchto produktov a služieb vyplývajú. Mali by ste sa takisto presvedčiť o tom, či dobre rozumiete základným vlastnostiam produktov a služieb využívajúcich veľké dáta, ako aj tomu, ako presne sú pri ich vývoji použité vaše osobné údaje a mohli ste tak prijímať informované rozhodnutia.

### Lepšia ochrana pred podvodmi

Aplikácie využívajúce veľké dáta by mohli pomôcť vašej banke odhaliť, že sa niekto pokúša z vášho účtu vykonať podvodnú platbu. Napríklad, ak niekto chce vo vašom mene realizovať falošnú elektronickú platbu zo zahraničia, vaša banka by pomocou lokalizačnej technológie mohla zistiť, že sa momentálne nachádzate v inej krajine ako je tá, v ktorej sa zaznamenal pokus o vykonanie platby, pričom takúto platbu by mohla zablokovať.



© iStock/bluebay/2014

## Ako si chrániť svoje práva

- Dávajte pozor na to, aké informácie poskytujete svojim finančným inštitúciám a čo všetko o sebe uverejníte na internete vrátane sociálnych sietí.
- Skontrolujte si nastavenia ochrany svojho súkromia a osobných údajov na internete a uistite sa, že sú na úrovni, ktorá vyhovuje vašim potrebám.
- Na spracovanie svojich osobných údajov dávajte súhlas iba v prípadoch, keď poskytovateľovi služieb dôverujete a vyhovuje vám spôsob, akým bude s vašimi údajmi zaobchádzať. Pokiaľ máte pochybnosti, požiadajte o podrobnejšie informácie.

### Ak máte podozrenie, že vaše osobné práva nie sú rešpektované, môžete:

- Využiť svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na marketingové účely. To by vám mohlo pomôcť zbaviť sa obťažujúcich alebo agresívnych reklám.
- Podat' sťažnosť príslušnému poskytovateľovi služieb.
- V prípade potreby podať sťažnosť vnútroštátnemu subjektu na vybavovanie sťažností a/alebo vnútroštátnemu orgánu pre ochranu osobných údajov.



© iStock.com/NicoElnino

## Riziká využívania veľkých dát vo finančnom sektore

Je potrebné pamätať na to, že využívanie techník veľkých dát nesie so sebou aj riziká a môžu mať pre vás negatívne následky:

- Nástroje na spracovanie veľkých dát môžu obsahovať chyby. Môže sa napríklad stať, že technológia zaznamená pohyb zdravotníckeho pracovníka počas nočnej zmeny nesprávne a vyhodnotí jeho aktivitu ako nezdravý životný štýl. V dôsledku toho by mohla mať takáto osoba problémy so získaním pôžičky.
- Vďaka veľkým dátam môžu poisťovateľia získať lepší obraz o vašom rizikovom profile. To znamená, že napríklad majitelia domov na území, ktoré býva zasiahnuté povodňami, by mohli mať problémy pri uzatváraní poistenia pre domácnosť.
- Poskytovatelia finančných služieb môžu využiť svoje širšie znalosti o vás na to, aby vám posielali ponuky šité na mieru, čo by vás mohlo zvädzať k nákupu služieb alebo produktov, ktoré v skutočnosti ani nepotrebuje.
- Využívanie veľkých dát môže viesť k ponuke finančných produktov a služieb, ktoré budú vo vysokej miere prispôbené potrebám zákazníkov a budú mať veľa rozličných vlastností. To vám môže ešte viac skomplikovať situáciu pri porovnávaní jednotlivých produktov a rozhodovaní, ktorý vám najviac vyhovuje.

## Ako ste chránení?

Vypracovalo sa niekoľko pravidiel, ktorých cieľom je znížiť uvedené riziká a ochrániť vás. Uvádzame tie najdôležitejšie:

- Na spracovanie vašich osobných údajov je potrebné získať váš jasný, výslovný a dobrovoľný súhlas.
- Poskytovatelia finančných služieb sú povinní zaistiť, aby informácie o službách a produktoch, ktoré vám poskytujú, boli jasné a neboli zavádzajúce.
- Poskytovatelia finančných služieb sú pri využívaní veľkých dát na vytváranie služieb a produktov, ako aj pri využívaní veľkých dát pri predaji takýchto služieb a produktov, povinní konať čestne a spravodlivo.
- Poskytovatelia finančných služieb musia prijať prísne bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred hackermi a inými kybernetickými hrozbami.

## Lepší prístup k finančným službám

Aplikácie využívajúce veľké dáta by mohli pomôcť, napríklad, mladému manželskému páru s nevelkou úverovou históriou doplniť si tenkú úverovú zložku a umožniť tak ľahšie získať pôžičky.

Podobne i mladí neskúsení vodiči, ktorí si nainštalujú telematické zariadenia vo vozidlách, by v prípade, že sa za volantom správajú zodpovedne, mohli získať výhody v podobe nižších poisťných poplatkov, keďže poisťovňa bude môcť sledovať a analyzovať ich šoférske návyky.

**Ďalšie informácie o pravidlách ochrany osobných údajov v Európskej únii a o technológii veľkých dát nájdete tu:**  
<http://bit.ly/2oG2bel>