

ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Η ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

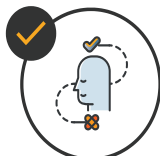
ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



Προσδιορίστε τις οικονομικές σας ανάγκες.



Συλλέξτε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και διαβάστε τις προσεκτικά.



Ελέγξτε αν οι υπηρεσίες ταιριάζουν στις οικονομικές σας ανάγκες και δυνατότητες.



Συγκρίνετε τις προσφερόμενες υπηρεσίες από τους διάφορους παρόχους τραπεζικών υπηρεσιών.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

1

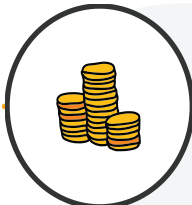
ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΙΝ ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ



- ✓ Ζητήστε από τον πάροχο να θέσει στη διάθεσή σας τις προσυμβατικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας, όπως απαιτείται.
- ✓ Πραγματοποιήστε λήψη των εγγράφων και αποθηκεύστε ή εκτυπώστε τα για μελλοντική αναφορά.
- ✓ Ελέγξτε τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας, τη διάρκεια της σύμβασης, το συνολικό κόστος και τυχόν επιπλέον χρεώσεις και, εάν εφαρμόζεται, τους όρους τους δικαιωμάτων σας για υπαναχώρηση.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τις συνέπειες της οικονομικής σας δέσμευσης (για παράδειγμα, τι θα συμβεί αν υπάρξουν αρνητικές εξελίξεις;).
- ✓ Ζητήστε διευκρινίσεις από τον πάροχο εάν δεν είστε βέβαιοι για κάποια συγκεκριμένη λεπτομέρεια.

2

ΔΩΣΤΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ



- ✓ Αφιερώστε αρκετό χρόνο για να ελέγξετε τους οικονομικούς όρους της συμφωνίας και ολόκληρο τον κατάλογο τιμών.
- ✓ Εστιάστε όχι μόνο στις χρεώσεις που ισχύουν για την κύρια υπηρεσία/πακέτο, αλλά ελέγξτε και τις λοιπές επιβαρύνσεις, συμπεριλαμβανομένων των τυποποιημένων χρεώσεων και του κόστους των πρόσθετων υπηρεσιών.
- ✓ Εφόσον διατίθεται, χρησιμοποιήστε τον «δείκτη συνολικού κόστους» (π.χ. το συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης) για να συγκρίνετε τις διάφορες επιλογές.

3

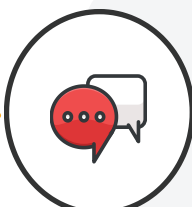
ΛΑΒΕΤΕ ΥΠΟΨΗ ΤΟΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



- ✓ Κατανοήστε τον τρόπο χειρισμού και προστασίας των προσωπικών σας στοιχείων βάσει της συμφωνίας.
- ✓ Ελέγξτε την ταυτότητα, τα στοιχεία επικοινωνίας και το νομικό καθεστώς του παρόχου, καθώς και το εάν είναι αδειοδοτημένος για να παρέχει τις υπηρεσίες, για να αποφύγετε να πέσετε θύμα απάτης.
- ✓ Προστατέψτε τα προσωπικά σας στοιχεία ή διαπιστευτήρια ασφαλείας για να αποτρέψετε την πρόσβαση των εγκληματιών στον λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας το όνομά σας. Μπορείτε να το κάνετε αυτό επιλέγοντας παρόχους που χρησιμοποιούν ισχυρές μεθόδους επιβεβαίωσης της ταυτότητας, πραγματοποιώντας αποσύνδεση από τη σύννοδό σας, χρησιμοποιώντας ασφαλείς συνδέσεις Wi-Fi, ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και PIN και διατηρώντας ενημερωμένα το λειτουργικό σας σύστημα και το λογισμικό προστασίας από ιούς.
- ✓ Παρακολουθήστε και αναφέρετε τυχόν ύποπτη δραστηριότητα στον λογαριασμό σας ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση το συντομότερο δυνατόν, ώστε να επιτρέψετε στον πάροχο να λάβει αμέσως τα απαραίτητα μέτρα.

4

ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΠΑΡΑΠΟΝΟ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΑΝ ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΣΕΒΑΣΤΑ



- ✓ Αρχικά, προσπαθήστε να λύσετε το πρόβλημα εσείς οι ίδιοι γράφοντας απευθείας στον πάροχο. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την [Ευρωπαϊκή πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών \(HEΔ\)](#) για να υποβάλετε το παράπονο / την καταγγελία σας απευθείας στον πάροχο, για τυχόν υπηρεσίες που αγοράστηκαν μέσω διαδικτύου.
- ✓ Εάν ο πάροχος δεν ανταποκριθεί ή δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή του, μπορείτε να προβείτε στις εξής ενέργειες:
 - (i) Να προσφύγετε σε ένα εναλλακτικό σύστημα επίλυσης διαφορών, όπως τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, χρησιμοποιώντας την [ευρωπαϊκή πλατφόρμα HEΔ](#) ώστε το κατάλληλο όργανο να επιλύσει τη διαφορά σας.
 - (ii) Να χρησιμοποιήσετε το [δίκτυο FIN-NET](#) είτε στη δική σας χώρα είτε στη χώρα του παρόχου σας, για να υποβάλετε παράπονο / καταγγελία κατά του παρόχου σε άλλη χώρα της ΕΕ/του ΕΟΧ.
- ✓ Επικοινωνήστε και ενημερώστε την [Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή](#).
- ✓ Εξετάστε το ενδεχόμενο προσφυγής στα εθνικά δικαστήρια.