



EBA/GL/2015/18

22/03/2016

Mažmeninės

bankininkystės produktų priežiūros ir valdymo gairės



Mažmeninės bankininkystės produktų priežiūros ir valdymo gairės

Turinys

1. Atitiktis gairėms ir informavimo pareiga	3
2. Dalykas, taikymo sritis ir sąvokų apibrėžtys	4
3. Įgyvendinimas	8
4. Gamintojo produktų priežiūros ir valdymo procesas	9
1 gairė. Nustatymas, proporcingumas, peržiūra ir dokumentavimas	9
2 gairė. Gamintojo vidaus kontrolės funkcija	9
3 gairė. Tikslinė rinka	10
4 gairė. Produkto testavimas	10
5 gairė. Produkto stebėseną	11
6 gairė. Taisomieji veiksmai	11
7 gairė. Platinimo kanalai	11
8 gairė. Platintojams teikiama informacija	12
5. Platintojams taikoma produktų priežiūros ir valdymo tvarka	13
9 gairė. Nustatymas, proporcingumas, persvarstymas ir dokumentavimas	13
10 gairė. Platintojo vykdomas valdymas	13
11 gairė. Tikslinės rinkos žinojimas	13
12 gairė. Su gamintojo nustatyta tvarka susijusi informacija ir parama	14
6. Užsakomosios paslaugos	15

1. Atitiktis gairėms ir informavimo pareiga

Šių gairių statusas

1. Šiame dokumente pateiktos pagal Reglamento (ES) Nr. 1093/2010¹ 16 straipsnį parengtos gairės. Pagal Reglamento Nr. 1093/2010 16 straipsnio 3 dalį kompetentingos institucijos ir finansų įstaigos turi dėti visas pastangas siekdamos laikytis šių gairių.
2. Gairėse išdėstoma EBI nuomonė dėl tinkamos priežiūros praktikos Europos finansų priežiūros institucijų sistemoje arba dėl to, kaip Sąjungos teisė turėtų būti taikoma tam tikroje srityje. Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 4 straipsnio 2 dalyje apibrėžtos kompetentingos institucijos, kurioms taikomos šios gairės, turėtų jų laikytis ir atitinkamai jas įtraukti į savo praktiką (pvz., iš dalies pakeisti savo teisinę sistemą arba priežiūros procesus), įskaitant tuos atvejus, kai gairės pirmiausia yra skiriamos įstaigoms.

Pranešimo reikalavimai

3. Pagal Reglamento Nr. 1093/2010 16 straipsnio 3 dalį kompetentingos institucijos iki 23.05.2016. privalo EBI pranešti, ar laikosi arba ketina laikytis šių gairių, arba nurodyti nesilaikymo priežastis. Jeigu kompetentingos institucijos iki šio termino nepateiks jokio pranešimo, EBI laikys, kad jos gairių nesilaiko. Pranešimus reikėtų siųsti adresu compliance@eba.europa.eu užpildžius EBI interneto svetainėje pateiktą formą ir įrašius nuorodą „EBA/GL/2015/18“. Pranešimus turėtų teikti asmenys, turinys įgaliojimus pranešti apie gairių laikymąsi savo kompetentingų institucijų vardu. Apie visus gairių laikymosi pasikeitimus taip pat būtina pranešti EBI.
4. Pranešimai bus skelbiami EBI interneto svetainėje pagal 16 straipsnio 3 dalį.

¹ 2010 m. lapkričio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1093/2010, kuriuo įsteigiama Europos priežiūros institucija (Europos bankininkystės institucija), iš dalies keičiamas Sprendimas Nr. 716/2009/EB ir panaikinamas Komisijos sprendimas 2009/78/EB (OL L 331, 2010 12 15, p. 12).

2. Dalykas, taikymo sritis ir sąvokų apibrėžtys

Dalykas

5. Šiose gairėse aptariama, kaip gamintojai ir platintojai turėtų reglamentuoti ir įgyvendinti produktų priežiūros ir valdymo procesą, kuris būtų sudėtinė bendrųjų organizacinių reikalavimų, susijusių su įmonių vidaus kontrolės sistemomis, dalis. Gairės taikomos vidaus procesams, funkcijoms ir strategijoms, susijusioms su produktų diegimu, platinimu rinkoje ir jų peržiūra per visą produkto gyvavimo ciklą. Jos nustato procedūras, užtikrinančias, kad būtų atsižvelgiama į tikslinės rinkos interesus, tikslus ir ypatumus. Tačiau šiose gairėse neaptariamas produktų tinkamumas pavieniams vartotojams.

Taikymo sritis

6. Šios gairės taikomos vartotojams siūlomų ir parduodamų produktų gamintojams ir platintojams; jose detalizuojamas produktų priežiūros ir valdymo procesas, atsižvelgiant į:
 - Direktyvos 2013/36/ES Kapitalo reikalavimų direktyvos IV, toliau – KRD IV) 74 straipsnio 1 dalį, Direktyvos 2007/64/EB (Mokėjimo paslaugų direktyvos, toliau – MPD) 10 straipsnio 4 dalį ir Direktyvos 2009/110/EB (Elektroninių paslaugų direktyvos, toliau – EPD) 3 straipsnio 1 dalį, kartu su MPD 10 straipsnio 4 dalimi;
 - Direktyvos 2014/17/ES (Direktyvos dėl vartojimo kredito sutarčių dėl gyvenamosios paskirties nekilnojamojo turto arba Hipotekinių kreditų direktyvos, toliau – HKD) 7 straipsnio 1 dalį.
7. Kompetentingos institucijos galėtų apvarstyti galimybę taikyti šias gaires kitiems jų jurisdikcijoje veikiantiems subjektams, nepatenkantiems į pirmiau nurodytų teisės aktų taikymo sritį, bet už kurių priežiūrą jos yra atsakingos. Pirmiausia kompetentingos institucijos galėtų apvarstyti galimybę taikyti šias gaires tarpininkams, kurie nėra kredito tarpininkai pagal HKD, pvz., vartojimo kredito tarpininkams.
8. Kompetentingos institucijos galėtų apvarstyti galimybę išplėsti šiose gairėse nustatytos apsaugos taikymo sritį, įtraukdamos į ją asmenis, kurie nėra vartotojai, pvz., labai mažas įmones ar mažąsias ir vidutines įmones (MVĮ).

9. Šios gairės papildo kitas EBI gaires, kurios gali būti svarbios produktų priežiūrai ir valdymui, pirmiausia EBI vidaus valdymo gairės (GL 44)².
10. Šios gairės taikomos visiems po gairių įgyvendinimo datos rinkoje pradėtiems platinti produktams ir visiems esamiems produktams, kurie buvo iš esmės pakeisti po šių gairių įgyvendinimo datos. Kompetentingos institucijos gali apsvarstyti galimybę taikyti atitinkamas gaires, pvz., 5 ir 6 gaires, produktams, kurie buvo pateikti rinkai iki gairių įgyvendinimo datos.

Adresatai

11. Šios gairės skirtos kompetentingoms institucijoms, apibrėžtoms Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 4 straipsnio 2 dalyje, ir finansų įstaigoms, apibrėžtoms Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 (EBI reglamento) 4 straipsnio 1 dalyje.
12. Direktyvos 2014/17/ES (HKD) atžvilgiu šios gairės skirtos kompetentingoms institucijoms, apibrėžtoms Reglamento (ES) Nr. 1093/2010 4 straipsnio 2 dalyje (EBI institucija), kurios taip pat yra Direktyvos 2014/17/ES 4 straipsnio 22 punkte apibrėžtos kompetentingos institucijos. Gairės taikomos atsižvelgiant į tai, kad šios institucijos yra paskirtos kaip institucijos, kompetingos užtikrinti, kad būtų taikomos ir įgyvendinamos tos Direktyvos 2014/17/ES nuostatos, su kuriomis yra susijusios šios gairės.
13. Nepaisant to, ar į EBI instituciją kreipiamasi pagal 12 punktą, jei valstybė narė pagal Direktyvos 2014/17/ES 5 straipsnį paskyrė daugiau nei vieną instituciją ir viena iš jų nėra EBI institucija, nedarant poveikio pagal HKD 5 straipsnio 3 dalį nustatytai nacionalinei tvarkai, pagal tą straipsnį paskirta EBI institucija turėtų:
 - a) nedelsdama informuoti kitą paskirtą instituciją apie šias gaires ir jų taikymo datą;
 - b) raštu paprašyti tos institucijos apsvarstyti galimybę taikyti gaires;
 - c) raštu paprašyti tos institucijos per du mėnesius nuo pranešimo pagal a punktą dienos informuoti EBI arba EBI instituciją, ar ji laikosi arba ketina laikytis šių gairių;
 - d) prireikus nedelsdama perduoti Europos bankininkystės institucijai pagal c punktą gautą informaciją.
14. Atsižvelgdamos į platintojams skirtas gaires, kompetingos institucijos turėtų reikalauti iš pačių platintojų laikytis gairių arba reikalauti iš gamintojų, kurių priežiūrą jos vykdo, užtikrinti, kad platintojai jų laikytųsi.

² GL 44, https://www.eba.europa.eu/documents/10180/103861/EBA-BS-2011-116-final-EBA-Guidelines-on-Internal-Governance-%282%29_1.pdf.

Sąvokų apibrėžtys

15. Jei nenurodyta kitaip, šiose gairėse terminai vartojami taikymo srityje nurodytuose teisės aktuose apibrėžtomis reikšmėmis. Be to, šiose gairėse vartojamos šios sąvokų apibrėžtys:

Gamintojas	Įmonė, kuri diegia (t. y. kuria, tobulina, derina arba iš esmės keičia) vartotojams siūlytinius produktus, ir yra kuri nors iš šių subjektų: a) kredito įstaiga, apibrėžta KRR 4 straipsnio 1 dalies 1 punkte; b) kreditorius, apibrėžtas HKD 4 straipsnio 2 punkte; c) mokėjimo įstaiga, apibrėžta MPD 4 straipsnio 4 punkte, arba d) elektroninių pinigų įstaiga, apibrėžta EPD 2 straipsnio 1 punkte, arba įmonė, kuri šiaip būtų platintojas, bet kuri <i>de facto</i> dalyvauja diegiant produktą.
Tikslinė rinka	Viena ar kelios galutinių vartotojų grupės, kurioms skirtas produktas, kaip gamintojo nustatyta.
Platintojas	Asmuo, siūlantis ir (arba) parduodantis produktą vartotojams; tai, be kita ko, gamintojo padaliniai, nedalyvaujantys diegiant produktą, bet atsakingi už produkto pateikimą rinkai.
Vartotojas	Fizinis asmuo, siekiantis su savo prekyba, verslu arba profesija nesusijusių tikslų.
Produktas	a) kredito sutartys dėl nekilnojamojo turto, apibrėžtos HKD 4 straipsnio 3 punkte; b) indėliai, apibrėžti Direktyvos 2014/49/ES (Direktyvos dėl indėlių garantijų sistemų, toliau – DIGS) ³ 2 straipsnio 3 punkte; c) mokėjimo sąskaitos, apibrėžtos MPD 4 straipsnio 14 punkte; d) mokėjimo paslaugos, apibrėžtos MPD 4 straipsnio 3 punkte; e) mokėjimo priemonės, apibrėžtos MPD 4 straipsnio 23 punkte; f) kitos mokėjimo priemonės, nurodytos KRD IV 1 priedo 5 punkte (pvz., kelionės čekiai ir vekseliai); g) elektroniniai pinigai, apibrėžti EPD 2 straipsnio 2 punkte, arba h) kitų rūšių, nei įtrauktieji į a punktą, vartojimo kreditai, kuriuos teikia pirmiau nurodyti gamintojai pagal EBI reglamento 1 straipsnio 5 dalies e punktą.
Valdymo organas	Įstaigos organas ar organai, pagal nacionalinę teisę, atsakingas (-i) už įstaigos strategijos, tikslų ir bendrosios veiklos krypties nustatymą ir vykdančias (-ys) vadovybės sprendimų priėmimo priežiūrą bei stebėseną; į jį (juos) įtraukiami asmenys, kurie

³ Tai visų rūšių indėliai. Pagal Direktyvos 2014/65/ES (Finansinių priemonių rinkų direktyva, toliau – FPRD 2) 1 straipsnio 4 dalį tam tikros organizacinių ir elgsenos rinkoje taisyklių taikymo apimtis išplėsta, įtraukiant struktūrizuotus indėlius, apibrėžtus FPRD 2 4 straipsnio 1 dalies 43 punkte. FPRD 2 produktų valdymo taisyklės, įskaitant būsimus deleguotuosius aktus, kuriuose nustatoma papildomi reikalavimai, susiję su FPRD 2 16 straipsnio 3 dalimi ir 24 straipsnio 2 dalimi, struktūrizuotiems indėliams bus taikomos nuo 2017 m. sausio 3 d., todėl šios gairės jiems nebus taikomos.

faktiškai vadovauja įstaigos veiklai, apibrėžti, pvz., KRD IV 3 straipsnio 7 punkte.

Vyresnioji vadovybė

Fiziniai asmenys, atliekantys vykdomąsias funkcijas įstaigoje ir atsakingi bei atskaitingi valdymo organui už kasdienį įstaigos valdymą, apibrėžti, pvz., KRD IV 3 straipsnio 9 punkte.

3. Įgyvendinimas

Taikymo data

16. Šios gairės taikomos nuo 2017 m. sausio 3 d.

4. Gamintojo produktų priežiūros ir valdymo procesas

1 gairė. Nustatymas, proporcingumas, peržiūra ir dokumentavimas

- 1.1 Gamintojas turėtų reglamentuoti, įgyvendinti ir peržiūrėti veiksmingą produktų priežiūros ir valdymo procesą. Diegiant ir platinant rinkoje produktus, šis procesas turėtų užtikrinti, kad i) būtų atsižvelgiama į vartotojų interesus, tikslus ir ypatybes, ii) būtų išvengta galimos žalos vartotojams, ir iii) mažinti interesų konfliktus.
- 1.2 Gamintojas produktų priežiūros ir valdymo procesą turėtų reguliariai peržiūrėti ir atlikti reikiamus pakeitimus.
- 1.3 Prieš pradėdant diegti naują produktą, gamintojas turėtų užtikrinti, kad, laikantis EBI vidaus valdymo gairėse (GL 44), jei taikoma, nurodytos 23 gairės, į produkto priežiūros ir valdymo procesą būtų atsižvelgiama įgyvendinant naujų produktų tvirtinimo politiką (NPTP).
- 1.4 Visi su produkto priežiūros ir valdymo procesu susiję gamintojo veiksmai turėtų būti tinkamai dokumentuojami, o dokumentai – saugomi, kad būtų galima atlikti auditą ar pateikti kompetentingoms institucijoms, jei jos jų paprašytų.
- 1.5 Produkto priežiūros ir valdymo procesas turėtų būti proporcingas gamintojo veiklos pobūdžiui, mastui ir sudėtingumui. Įgyvendinant procesą, turėtų būti atsižvelgiama į galimos rizikos vartotojui lygį ir produkto sudėtingumą.

2 gairė. Gamintojo vidaus kontrolės funkcija

- 2.1 Gamintojas turėtų užtikrinti, kad produkto priežiūros ir valdymo procesas būtų neatsiejama jo valdymo, rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemos, aptartos gairėse GL 44, jei taikoma, dalis. Šiuo tikslu gamintojo valdymo organas turėtų reglamentuoti procesą ir vėlesnę jo peržiūrą.
- 2.2 Vyresnioji vadovybė, padedama gamintojo atitikties ir rizikos valdymo funkcijų atstovų, turėtų būti atsakinga už nuolatinę produkto priežiūros ir valdymo proceso atitikties kontrolę. Ji turėtų reguliariai tikrinti, ar produkto priežiūros ir valdymo procesas tebėra tinkamas ir tebeatitinka pirmiau 1.1 gairėje nustatytus tikslus, o priešingu atveju pasiūlyti valdymo organui pakeisti procesą.

- 2.3 Rizikos kontrolės funkciją ir atitikties funkciją vykdančių asmenų atsakomybė už šio proceso priežiūrą turėtų būti įtraukta į įprastines pareigas, kaip nurodyta 25, 26 ir 28 gairėse (GL 44), jei jos taikomos.
- 2.4 Vyresnioji vadovybė turėtų užtikrinti, kad su produkto diegimu susiję asmenys būtų susipažinę su gamintojo nustatytu produktų priežiūros ir valdymo procesu ir jo laikytųsi, turėtų reikiamą kompetenciją ir žinių, taip pat suvoktų ir žinotų produkto savybes, ypatumus, su juo susijusią riziką.

3 gairė. Tikslinė rinka

- 3.1 Gamintojų produkto priežiūros ir valdymo procesas turėtų apimti veiksmus, kurių reikėtų imtis, ir funkcijas, kurias reikėtų vykdyti, siekiant nustatyti ir prireikus atnaujinti atitinkamą tikslinę produkto rinką.
- 3.2 Nustatęs tikslinę rinką, gamintojas turėtų įsitikinti, kad produktas atitinka nustatytos tikslinės rinkos (rinkų) interesus, tikslus ir ypatumus.
- 3.3 Gamintojas turėtų diegti ir pateikti rinkai tik tokius produktus, kurių savybės, mokesčiai ir rizika atitiktų konkrečios nustatytos tikslinės produkto rinkos interesus, tikslus ir ypatumus ir būtų naudingi šiai rinkai.
- 3.4 Gamintojas turėtų apsvarstyti, kaip produktas tinka esamų jo produktų asortimente ir ar dėl per didelės produktų variantų įvairovės vartotojui nėra sunku priimti informacija pagrįstus sprendimus.
- 3.5 Gamintojas taip pat turėtų nustatyti rinkos segmentus, kurių interesų, tikslų ir ypatumų, tikėtina, produktas neatitiks.
- 3.6 Spręsdamas, ar produktas atitinka konkrečios tikslinės rinkos interesus, tikslus ir ypatumus, gamintojas turėtų įvertinti tikslinės rinkos finansinio pajėgumo laipsnį.

4 gairė. Produkto testavimas

- 4.1 Prieš pradėdamas platinti produktą rinkoje, prieš parduodamas esamą produktą naujoje tikslinėje rinkoje arba prieš reikšmingai pakeisdamas esamą produktą, gamintojas turėtų atlikti produkto testavimą, siekdamas įvertinti, kokį poveikį produktas turės vartotojams įvairiais scenarijais, įskaitant testavimo nepalankiausiomis sąlygomis scenarijus. Jei atlikus scenarijų analizę nustatomi tikslinei rinkai nepalankūs rezultatai, gamintojas turėtų atlikti reikiamus produkto pakeitimus.

5 gairė. Produkto stebėseną

- 5.1 Kai produktas pradamas platinti rinkoje, gamintojas galiausiai yra atsakingas už produkto stebėseną ir turi reguliariai stebėti produktą, siekdamas užtikrinti, kad ir tebebūtų tinkamai atsižvelgiama į vartotojų interesus, tikslus ir ypatumus.

6 gairė. Taisomieji veiksmai

- 6.1 Nustatęs su rinkoje esančiu produktu susijusią problemą arba vykdydamas produkto stebėseną, reikalaujamą pirmiau pateiktoje 5.1 gairėje, gamintojas turėtų imtis reikiamų veiksmų siekdamas ištaisyti padėtį ir užtikrinti, kad žala nebebūtų daroma.
- 6.2 Į taisomuosius veiksmus reikėtų įtraukti skubų platintojo informavimą apie esamų produktų pakeitimus arba modifikacijas, taip pat apie visus papildomus veiksmus, kurių reikia imtis siekiant ištaisyti padėtį.

7 gairė. Platinimo kanalai

- 7.1 Gamintojas turėtų pasirinkti konkrečiai tikslinei rinkai tinkamus platinimo kanalus. Šiuo tikslu gamintojas turėtų rinktis platintojus, turinčius tinkamų žinių, praktinės patirties ir gebėjimų, reikalingų kiekvieno produkto tinkamam platinimui rinkoje, ir teikti vartotojams tinkamą informaciją apie produkto savybes ir su juo susijusią riziką. Rinkdamasis platinimo kanalus gamintojas gali apsvarstyti galimybę apriboti konkretaus produkto platinimą kanalais, kuriuose vartotojams teikiamos tik tam tikros paslaugos.
- 7.2 Gamintojas turėtų stebėti, ar produktai platinami nustatytoje tikslinėje rinkoje, o už jos parduodami tik pagrįstais atvejais.
- 7.3 Gamintojas turėtų imtis visų pagrįstų veiksmų siekdamas užtikrinti, kad platintojai veiktų laikydamiesi gamintojo nustatytos produkto priežiūros ir valdymo proceso tikslų. Kilus abejonų dėl platinimo kanalo tinkamumo, gamintojas turėtų imtis tinkamų veiksmų, pvz., nustoti naudoti tam tikrą kanalą konkrečiam produktui platinti. Pirmiausia gamintojas turėtų užtikrinti, kad produktai konkrečią identifikuotą tikslinę rinką pasiektų daugiausia per parinktus platinimo kanalus.

8 gairė. Platintojams teikiama informacija

- 8.1 Jei taikoma, gamintojas turėtų pateikti platintojui pagrindinių produkto savybių, su juo susijusios rizikos, jam taikomų apribojimų aprašymą ir nurodyti bendrą (žinomą arba gamintojo pagrįstai numatomą) produkto kainą, kurią turės mokėti vartotojas, įskaitant visus susijusius mokesčius, atskaitymus ir išlaidas.
- 8.2 Platintojams teiktina informacija ir duomenys apie produktus turėtų būti kokybiški, aiškūs, tikslūs ir aktualūs.
- 8.3 Gamintojas turėtų užtikrinti, kad platintojas, remdamasis jam pateikta informacija, galėtų:
 - a) suprasti produktą ir tinkamai jį pateikti rinkai,
 - b) atpažinti tikslinę rinką, kuriai produktas skirtas (žr. 3.1 gairę), taip pat atpažinti rinkos segmentus, kurių tikslų, interesų ir ypatumų, tikėtina, produktas neatitiks (žr. 3.5 gairę).

5. Platintojams taikoma produktų priežiūros ir valdymo tvarka

9 gairė. Nustatymas, proporcingumas, peržiūra ir dokumentavimas

- 9.1 Platintojas turėtų reglamentuoti, įgyvendinti ir persvarstyti veiksmingą produkto priežiūros ir valdymo procesą, kuri atitiktų jo veiklą ir būtų proporcinga, atsižvelgiant į jo dydį ir vaidmenį platinant produktus rinkoje. Šis procesas turėtų užtikrinti, kad platinant produktus rinkoje būtų tinkamai atsižvelgiama į vartotojų interesus, tikslus ir ypatybes, siekiant išvengti galimos žalos vartotojams ir sumažinti interesų konfliktus.
- 9.2 Platintojas produkto priežiūros ir valdymo procesą turėtų reguliariai peržiūrėti ir atlikti pakeitimus.
- 9.3 Visi platintojo taikomi su produkto priežiūros ir valdymo procesu susiję veiksmai turėtų būti tinkamai dokumentuojami, o dokumentai – saugomi, kad būtų galima atlikti auditą ar pateikti kompetentingai institucijai arba gamintojui, jei ji(s) jos paprašytų.

10 gairė. Platintojo valdymo sistema

- 10.1 Platintojas turėtų užtikrinti, kad produkto priežiūros ir valdymo procesas būtų neatsiejama jo bendrųjų sistemų ir kontrolės dalis. Šiuo tikslu valdymo organas, jei taikoma, turėtų patvirtinti tvarkos nustatymą ir vėlesnius persvarstymus.

11 gairė. Tikslinės rinkos žinojimas

- 11.1 Platintojas turėtų naudotis gamintojo pateikta informacija ir turėti tinkamų žinių ir gebėjimų, kad galėtų nustatyti, ar vartotojas priklauso tikslinei rinkai. Platintojas turėtų pirmiausia tinkamai atsižvelgti į visą susijusią informaciją, kuria remdamasis jis galėtų atpažinti tikslinę rinką, kuriai skirtas produktas, taip pat rinkos segmentus, kurių interesų, tikslų ir ypatumų, kaip manoma, produktas tikriausiai neatitiks.

12 gairė. Informacija ir parama gamintojo nustatytam procesui

- 12.1 Platintojas turėtų atsižvelgti į gamintojo pateiktą informaciją ir atskleisti vartotojui pagrindines produkto savybes, su juo susijusią riziką, nurodyti visą vartotojo mokėtiną produkto kainą, įskaitant visus susijusius mokesčius, atskaitymus ir išlaidas, taip pat pateikti papildomą gamintojo pateiktą medžiagą, kurią galėtų naudoti tikslinė rinka.
- 12.2 Parduoti produktą tikslinei rinkai nepriklausančiam vartotojui platintojas galėtų, tik turėdamas motyvuotą pagrindą. Platintojas taip pat turėtų galėti pateikti informaciją, kuria gamintojui būtų pagrindžiama, kodėl jis pasiūlė produktą tikslinei rinkai nepriklausančiam vartotojui.
- 12.3 Siekdamas padėti gamintojui vykdyti produkto stebėseną, platintojas turėtų rinkti informaciją, kuria remdamasis gamintojas galėtų nuspręsti, ar produktas, kurį platintojas platina rinkoje, tebeatitinka tikslinės rinkos interesus, tikslus ir ypatumus.
- 12.4 Jei siūlydamas ir parduodamas produktus platintojas nustato su produkto savybėmis, informacija apie produktą arba tikslinę rinką susijusių problemų, jis apie jas nedelsdamas informuoja gamintoją.

6. Užsakomosios paslaugos

1. Jei produkto diegimo ir (arba) platinimo veikla arba kuri nors jos dalis perduodama vykdyti trečiosios šalims arba jei ją kitais būdais vykdo kitas subjektas, gamintojai ir, jei taikoma, platintojai turėtų užtikrinti, kad taip elgdamiesi jie laikytųsi EBPIK Užsakomųjų paslaugų gairėse⁴ nustatytų atitinkamų reikalavimų. Pirmiausia reikėtų laikytis 2 gairės, kurioje nurodyta, kad „galutinė atsakomybė už tinkamą rizikos, susijusios su užsakomosiomis paslaugomis arba užsakomąja veikla, valdymą tenka užsakančiosios institucijos vyresniajai vadovybei“.

⁴ Žr. EBPIK (2006), *Užsakomųjų paslaugų gairės*, <https://www.eba.europa.eu/documents/10180/104404/GL02OutsourcingGuidelines.pdf.pdf>.