

SVARĪGĀKIE IETEIKUMI, KĀ SEVI PASARGĀT IZVĒLOTIES TIEŠSAISTES VAI MOBILOS BANKAS PAKALPOJUMUS

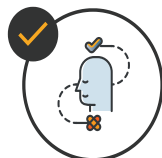
PIRMS PAKALPOJUMA IZVĒLES



Noskaidrojiet savas
finansiālās vajadzības



Apkopojiet informāciju
par pakalpojumiem un
rūpīgi to izlasiet



Noskaidrojiet, vai pakalpo-
jumi atbilst jūsu finansiāla-
jām vajadzībām un iespējām



Salīdziniet dažādu bankas
pakalpojumu sniedzēju
piedāvājumus

SLĒDZOT LĪGUMU PAR KONKRĒTU PAKALPOJUMU

1

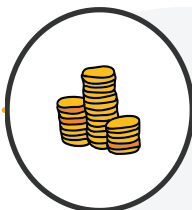
PIRMS LĪGUMA PARAKSTĪŠANAS IZLASIET UN IZPROTIET NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS



- ✓ Prasiet pakalpojuma sniedzējam informāciju par jūsu tiesībām un pienākumiem, kuru tam ir pienākums sniegt pirms līguma noslēgšanas.
- ✓ Lejupielādējiet dokumentus un saglabājiet vai izdrukājiet tos turpmākai atsaucei.
- ✓ Iepazīstieties ar pakalpojuma īpatnībām, līguma ilgumu, kopējām izmaksām un jebkādam papildu maksām, kā arī — attiecīgā gadījumā — ar nosacījumiem attiecībā uz jūsu atteikuma tiesībām.
- ✓ Pārliecinieties par to, ka izprotat savu finansiālo saistību sekas (piemēram, kas notiek tad, ja notiek kas neparedzēts).
- ✓ Prasiet pakalpojuma sniedzējam skaidrojumus, ja īsti neizprotat kādu aspektu.

2

ĪPAŠU UZMANĪBU PIEVĒRSIET VISĀM MAKSĀM UN NODEVĀM



- ✓ Veltiet pietiekami daudz laika tam, lai iepazītos ar līguma finanšu nosacījumiem un visu izmaksu cenrādi
- ✓ Pievērsiet uzmanību ne vien maksai par galveno pakalpojumu/komplektu, bet arī citām izmaksām, tostarp standarta nodevām un papildu pakalpojumu izmaksām.
- ✓ Kur vien iespējams, lai salīdzinātu dažādus variantus, izmantojiet “kopējo izmaksu rādītāju” (piem., gada procentu likmi).

3

PADOMĀJIET PAR DROŠĪBU



- ✓ Izprotiet, kā jūsu personas dati tiek izmantoti un aizsargāti saskaņā ar līgumu.
- ✓ Lai izvairītos no krāpšanas, pārbaudiet pakalpojuma sniedzēja identitāti, kontaktinformāciju un juridisko statusu, kā arī to, vai tas ir tiesīgs sniegt attiecīgos pakalpojumus.
- ✓ Aizsargājiet savus personas datus vai drošības datus, lai noziedznieki nevarētu jūsu vārdā piekļūt jūsu kontam. To varat panākt, izvēloties pakalpojuma sniedzējus, kas izmanto stingrās autentifikācijas metodes, izejot no pakalpojuma darba sesijas beigās, izmantojot drošus Wi-Fi pieslēgumus, spēcīgas paroles un PIN kodus, kā arī regulāri atjauninot savu operētājsistēmu un pretvīrusu programmatūru.
- ✓ Uzraugiet savu kontu un pēc iespējas drīzāk ziņojiet par aizdomīgām darbībām tajā vai neatļautu piekļuvi tam, lai pakalpojuma sniedzējs varētu nekavējoties veikt vajadzīgos pasākumus.

4

IESNIEDZIET SŪDZĪBU, JA UZSKATĀT, KA JUMS TIEK LIEGTAS JŪSU TIESĪBAS



- ✓ Vispirms mēģiniet atrisināt problēmu saviem spēkiem, rakstot pakalpojuma sniedzējam. Lai pakalpojuma sniedzējam tiešā veidā nosūtītu sūdzību par jebkuriem tiešsaistē iegādātiem pakalpojumiem var izmantot arī [Eiropas strīdu izšķiršanas platformu \(SIT\)](#).
- ✓ Ja pakalpojuma sniedzējs nesniedz atbildi vai ja neesat apmierināts ar sniegto atbildi, varat apsvērt iespēju:
 - (i) izmantot strīdu alternatīvas izšķiršanas mehānismu, piemēram, finanšu ombuda pakalpojumus, izmantojot [Eiropas SIT platformu](#), lai atrastu piemērotu ārpusstiesas strīdu risinātāju, kas palīdzēs atrisināt strīdu.;
 - (ii) lai iesniegtu sūdzību par pakalpojuma sniedzēju citā ES/EEZ valstī, izmantot [FIN-NET tīkla](#) pakalpojumus vai nu savā valstī, vai arī pakalpojuma sniedzēja valstī.
- ✓ Apsveriet iespēju vērsties savas valsts tiesās.